



ОТДЕЛ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЩЕРБИНОВСКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

от 29.11.2014

№ 38

ст-ца Старощербиновская

**Об утверждении Порядка изучения мнения населения
о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными
бюджетными учреждениями муниципального образования
Щербиновский район, подведомственными
отделу по физической культуре и спорту администрации
муниципального образования Щербиновский район**

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 8 мая 2010 года № 83 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных учреждений», в целях оценки полноты, качества и доступности предоставления муниципальных услуг муниципальными бюджетными учреждениями муниципального образования Щербиновский район, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными бюджетными учреждениями муниципального образования Щербиновский район, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район (прилагается).
2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник отдела по физической
культуре и спорту администрации
муниципального образования
Щербиновский район

В.Б. Курило

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

приказом отдела по физической
культуре и спорту администрации
муниципального образования

Щербиновский район

от 29.11.2014 № 38

Порядок

изучения мнения населения о качестве оказания
муниципальных услуг муниципальными бюджетными
учреждениями муниципального образования Щербиновский район,
подведомственными отделу по физической культуре и спорту
администрации муниципального образования Щербиновский район

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг (работ) оказываемых (выполненных) муниципальными бюджетными учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район (далее - Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг (работ) оказываемых (выполненных) населению. Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг (работ) оказываемых (выполненных) муниципальными бюджетными учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район (далее - изучение мнения населения).

2. Основными целями изучения мнения населения являются:

1) выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район (далее - муниципальные учреждения) муниципальных услуг (работ);

2) проведение мониторинга выполнения муниципальных заданий на оказание услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями;

3) разработка мер, направленных на оптимизацию и модернизацию процессов в сфере деятельности муниципальных учреждений.

3. Объектами изучения мнения населения является качество и доступность предоставления муниципальных услуг (работ) оказываемых (выполненных), включенных в перечень муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными учреждениями в качестве основных видов деятельности.

4. Организация и проведение изучения мнения населения осуществляется отделом по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район.

5. Изучение мнения населения осуществляется не реже одного раза в год.

6. Метод изучения мнения населения определяется отделом по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район.

7. По результатам изучения мнения населения, отдел по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район составляет акт, содержащий итоги изучения мнения населения и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

8. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальном сайте муниципального образования Щербиновский район.

9. Информация об оценке населением качества оказания муниципальных услуг (работ) оказываемых (выполненных) муниципальными учреждениями учитывается отделом по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Щербиновский район для расчета сводной оценки соответствия фактически достигнутых показателей объема и качества услуг (работ) при проведении мониторинга выполнения муниципальных заданий.

Начальник отдела по физической
культуре и спорту администрации
муниципального образования
Щербиновский район



В.Б. Курило